



PROJECT ACCESS Patient's Responsibilities

Project Access or clinic staff will call you to arrange a specialty care appointment.

*If you cannot be contacted,
or if you do not return phone calls,
your appointment will be cancelled.*

*Patients who miss 2 scheduled appointments
will no longer be eligible for Project Access.*

Before Your Appointment:

- Accept and return calls from Project Access
- Call the specialist if you need to cancel your appointment
- Arrange your own transportation to appointments
- If you do not speak English, bring an adult interpreter to appointments

On Your Appointment Day:

- Arrive at the office 15-30 minutes before your appointment
- Bring the referral (sent to you in the mail)
- Pay the co-pay amount listed on the referral
- Authorize release of medical information to your primary care provider

After Your Appointment:

- Call Project Access if your specialist requests labs, radiology, a surgical procedure, or any other tests
- Call Project Access each time you schedule a follow-up appointment with your specialist

Notify Project Access if you get health insurance, Medicare, or Medicaid.



PROJECT ACCESS

Responsabilidades del paciente

Project Access o personal de la clínica le llamarán para programar una cita de atención especializada.

Si no puede ser contactado, o si no devuelve las llamadas telefónicas, su cita será cancelada.

Pacientes que falten a 2 citas programadas ya no serán elegibles para Project Access.

Antes De Su Cita:

- Aceptar y devolver llamadas de Project Access
- Llamar a la especialista si se necesita cancelar su cita
- Coordinar su propio medio de transporte para acudir a las citas
- Si no habla inglés, lleve a un intérprete adulto a las citas

El Día De Su Cita:

- Llegar 15-30 minutos antes de la hora programada de su cita
- Llevar la referencia (enviada a usted por correo)
- Pagar el copago indicado en la referencia
- Autorizar la divulgación de información médica a su proveedor de atención primaria

Después De Su Cita:

- Llamar a Project Access si su especialista le ordena exámenes de laboratorio, radiología, procedimiento quirúrgico o cualquier otro examen
- Llamar a Project Access cuando programe una cita de seguimiento con su especialista

Notifique a Project Access si obtiene seguro médico, Medicare o Medicaid.